

認定こども園たちばな 評価アンケート

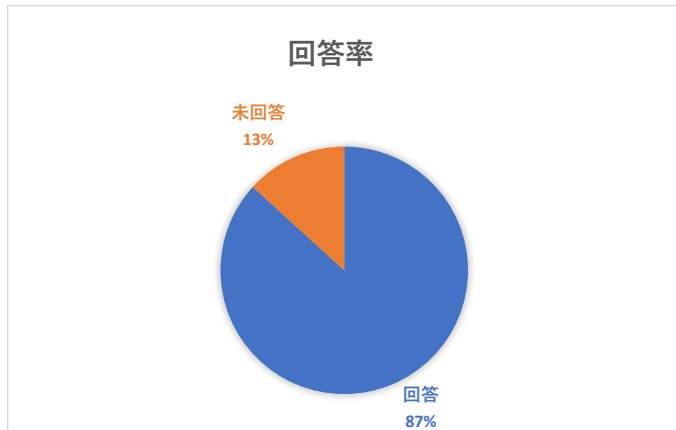
アンケートのご協力ありがとうございました。

今回は、皆様からいただいたご意見、ご要望に対して回答させていただきます。

様々なご意見を真摯に受け止め、今後の園運営、質の高い保育へ向けて改善していきたいと思ひます。

「回答」は、令和5年5月1日現在とさせていただきます。回答者は園長です。

回答数	
回答	59
未回答	9



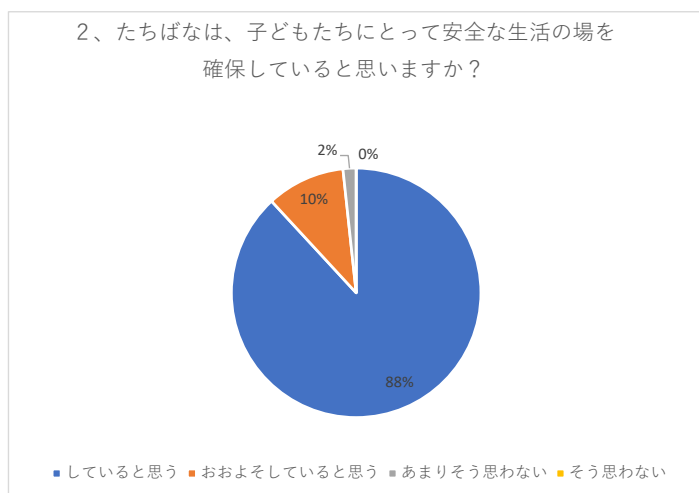
1、回答者を教えてください

母	53
父	5
その他	1



2、たちばなは、子どもたちにとって安全な生活の場を確保していると思ひますか？

していると思ひ	52
おおそしていると思ひ	6
あまりそう思わない	1
そう思わない	0



【していると思ひ…52】

- 避難用品をすぐに持ち出せる場所に用意していると担任から説明してもらったことが安心感に繋がった。
- 園庭で子どもたちと遊ぶ先生、見守る先生に配置分けがされていて安全だと感じる。
- 職員が、子どもの人数確認をこまめに行っていることが安心できる。
- 保育士配置基準より多く配置されている？！ので安心して預けられる。
- 雲梯の下にあるマットや、人工芝の設置が良い。
- 子供が怪我をした際、映像等で確認できるシステムがあるようで安心。
- 登園時、門が開いていて子どもが出ていってしまうのを何度か見かけたことがあり不安がある。
- プールへ行く際バスを使用しているのて、取り残しのないようにならず確認をしてほしい。

【おおよそしていると思う…6】

○16:00に車が混雑したり、密集したりしないよう、速やかな降園を促してほしい。

《回答》

送迎時の混雑については大変ご迷惑をおかけしています。車が混雑している際には、放送により速やかな降園を促していきたいと思
います。

○登園時、門が開いたままなのに先生が立っていないことがある。実際に門から飛び出してきた子どもを捕まえたこともある。

《回答》

登園時は、午前8時から9時の間、職員が園児の受け入れで立っていますが、このようなことが無いよう職員間で周知させていただ
きました。

【あまりそう思わない…1】

○子どもが怪我をした際、職員から「見ていなかったのですが…」と説明され、経緯や状況を具体的に把握していないことが多い。以
上児になり、そのようなことが増えた。

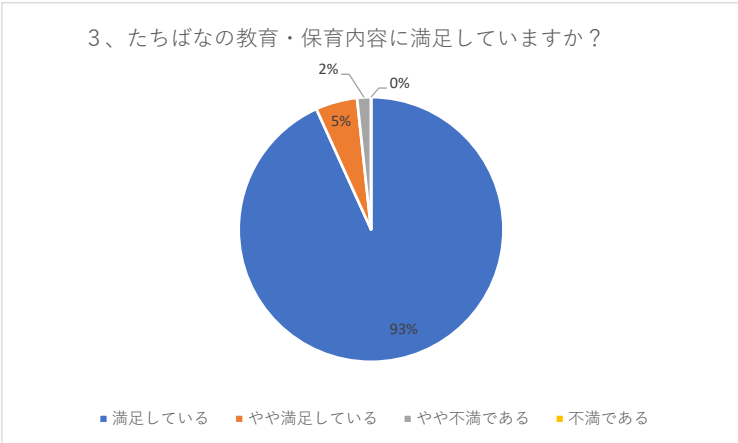
《回答》

3歳以上になると二人担任、一人担任となりすべての子どもの状況を把握する難しさはあります。しかし、当園では子供が怪我等をし
た際には、連絡ツールアプリを活用し、すべての保育教諭が周知できるよう徹底しています。

このような対応を行わないよう全体の会議にて周知し、保護者の方への受け答えについても再確認いたしました。

ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。

3、	たちばなの教育・保育内容に満足していますか？	
	満足している	55
	やや満足している	3
	やや不満である	1
	不満である	0



【満足している…55】

○毎月のつぶやきを見るのが楽しみ。

○SDGsや季節の行事や遊びなど、様々なことに触れさせていただけるところが良い。

○担任以外の先生が子どものことを見ていてくれるのがありがたい。

○未満児の時はお迎え時にクラス担任が1日の様子を伝えてくれたが、以上児に上がると、何か連絡事項がある時だけ担任が降りてきて話をするという形に寂しさ
を感じる。(たちばなはこういうやり方であると受け止め、自分自身も普通になってきてはいる。)

【やや満足している…3】

○SDGsを教えることはこれからの社会において大切だと思うが、基本的な行事について教えることのほうが、人としての根幹をなしている
のではないかと感じる。

【やや不満である…1】

○ジェンダーについての教育は少し早いのでは？世間でやっている話題を背伸びして子どもに教えるのではなく、“みんな仲良く”位が良いと思う。いじめや偏見を
持たせないようにフォローするだけで十分ではないか。

【不満である…0】

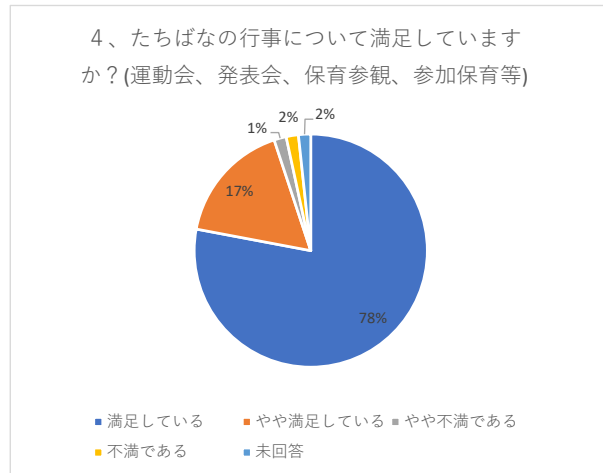
《回答》

当園では、子どもたちにSDGsを「教える（教育）」といったことはしていません。通常保育中に子どもたちを座らせ何かを教えるのではなく、誕生日会の楽
しい時間のなかで、保育者が楽しく世界のこと、環境のこと、ジェンダーのことを伝えています。子どもたちは多様な感性の中で、「世界にはたくさん国があるん
だね」「水ってたいせつなんだね」「男の子が赤い色を好きだっていいんだよ」「ご飯が食べられない子どもがいるんだね」等とそれぞれに感じ取っている姿が見
られます。

また、ジェンダーに関することなどは、デリケートな一面もありますので、子どもたちが混乱しないよう、行き過ぎた内容は控えていくように職員と確認いたしま
した。

今後も基本的な行事や保育を大切にしつつ、SDGsを特別のものと考えずに、子どもたちの感性の芽を育てていけたらと思います。

4、 たちばなの行事について満足していますか？(運動会、発表会、保育参観、参加保育等)	
満足している	46
やや満足している	10
やや不満である	1
不満である	1
未回答	1



【満足している…46】

○SDGs や季節の行事や遊びなど、様々なことに子どもたちを触れさせていただいているので、家庭では足りないところも補っていただき、あまりある保育内容だと思います。

【やや満足している…10】

- コロナで制限はあると思うが、少しずつ行事が増えてほしい。
- コロナが落ち着いたら、未満児クラスも運動会の見学がしたい！
- 未満児の運動会、発表会もあると良い。親も見学したい。

《回答》

今年度は、3歳未満児の運動会に代わる「ふれあい遊び」を10月に予定しています。保護者の方も参加予定です。

- 祖父母が行事に参加できると良い。(発表会など)

《回答》

今年度は、祖父母の方も行事に参加できるよう検討していますが、当園では大きな行事だけではなく、誕生会等の小さなイベントはたくさんあります。祖父母の方も参加保育に参加していただき、ゆったりとお孫さんとの触れ合いを楽しんでいただければと思います。

- 各学年ひとクラスずつということで人数が少ないため仕方ないかもしれないが、発表会や運動会を別の場所(会場)を借りたりして、もう少し規模が大きいと保護者も観に行くのがワクワクしますし、本人たちもいつもと違う場所で楽しめるのでは？

《回答》

園庭や園舎の規模が小さく、保護者の方々にご不便をおかけしているとは承知しております。場所を変えることも過去に検討したことはありますが、現在は園内で行うことが大切だと感じています。理由として、生活発表会(運動)(表現)ともに、子どもたちが普段の園生活の中で成長した姿をみてもらいたいという思いがあります。ご家庭では見ることのできない、園生活でのありのままの成長を感じていただければ幸いです。

【やや不満である…1】

- ・意見なし。

【不満である…1】

- 発表会の椅子の位置の配慮が足りない。カメラを持つ人が前に見えない保護者がいる。コロナが5類になったら、コロナ前のように見やすい位置で見られるようになることを期待する。

《回答》

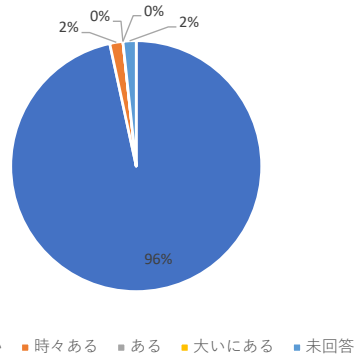
コロナ禍の発表会は、人数制限や、くじ引きによる席決めと、私たちが試行錯誤の中行ってきました。配慮が足りなくて申し訳ありませんでした。今後も最善を尽くしていきたいと考えています。

【未回答…1】

5、 昨今虐待の報道で世間が騒がれていますが、たちばなの対応で気になることはありますか？

全くない	57
時々ある	1
ある	0
大いにある	0
未回答	1

5、 昨今虐待の報道で世間が騒がれていますが、たちばなの対応で気になることはありますか？



【全くない…57】

- 先生方が保育時間のなかで子どもと離れる時間(休憩)を設けていることを知り、子どもと良い関わりができるよう配慮されていると感じた。
- 水泳時のバスの乗り降りチェックはどのように行っているのか気になる。

◀回答▶

付き添いの職員が人数確認とバスの最後尾座席まで目視で確認しています。

○ないと思うが、「いつでも起こり得る」「起こっているかもしれない」という視点を忘れず、過信せず互いに気を付けてほしい。

○1度以上児クラスの子が怒られている姿を見て、怒り方に少し違和感を感じた。

○虐待のニュースを見ると心が病みます。保育士さんは保育のプロですが一人の人ですので、イライラや思い通りにならないこともあるかと思います。でも、感情を子どもに(まして大切に育ててきた人様の子に)ぶつけないでほしいという思いです。

◀回答▶

当園では、できる限りこどもの思いに寄り添う保育を心がけていますが、命にかかわることや他人を傷つけてしまう言動に対しては、子どもたちに真剣に伝えることを大切にしています。このご意見を職員全体で周知し過度なしかり方などしていないか再確認させていただきました。

【時々ある…1】

・意見なし。

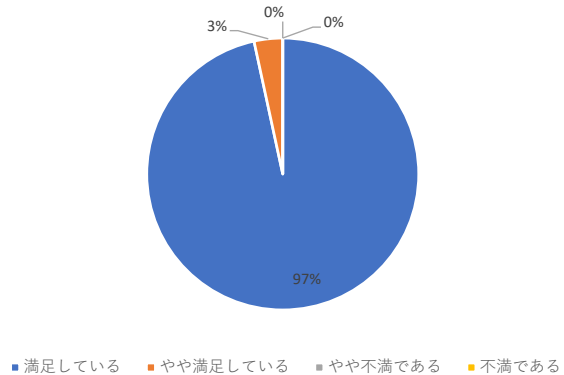
【大いにある…0】

【未回答…1】

6、 たちばなの給食(献立)に満足していますか？

満足している	57
やや満足している	2
やや不満である	0
不満である	0

6、 たちばなの給食(献立)に満足していますか？



【満足している…57】

- 子どもに人気のメニューを教えてください。
- 市が安全面で決めたことなので仕方がないが、アレルギー食が完全除去かそうでないかの二択なのが残念。
- インスタにメニュー写真を載せてほしい。

【やや満足している…2】

○野菜、果物を使用したおやつを増やしてほしい。既製品の使用が多いように感じる。付け食のチョコ、クリームパン、メロンパン等は既製品？砂糖の使用量が多く、栄養価を感じられない。今は与えないでほしい。安全面、衛生面において情報提供があると良い。

◀回答▶

貴重なご意見ありがとうございました。

これらのご意見を栄養士と話し合い、少しずつですが5月献立よりメニュー改革を始めさせていただきました。

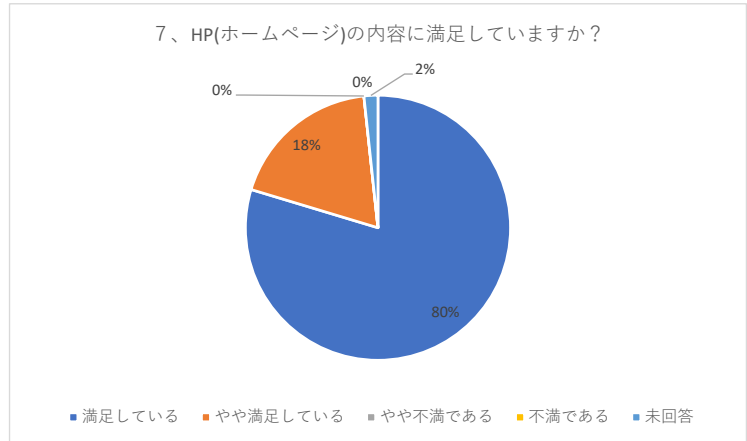
【やや不満である…0】

【不満である…0】

【未回答…0】

7、

HP(ホームページ)の内容に満足していますか？	
満足している	47
やや満足している	11
やや不満である	0
不満である	0
未回答	1



【満足している…47】

○流行している病気が詳しくわかり助かります。お知らせなどもありがたいです。

【やや満足している…11】

○職員の名前をフルネーム(ふりがな付)で載せてほしい。パートの先生も。

《回答》

エプロンに名前を付けるようにしました。

○基本HPで十分だが、大事なこと(持ち物等)あるときは紙ベースで配布してもらえるとありがたい。

《回答》

職員にお声がけいただければ紙面配布もいたします。

○月のおたよりがもう少し早く確認できると良い。

《回答》

毎月25日掲載に変更いたしました。

○おたよりの更新がいつされたのか分かりづらい。“更新されました”と一言知らせてもらえるとありがたい。

《回答》

お便りやHPを更新した際には、受入れ門(電解錠)へ掲示をするようにしています。毎月25日掲載が基本となりますのでご確認ください。

○コロナ時の発熱者情報が更新されていなかったり、正確に掲載されず人数が不明であったりすることがあった。情報提供に統一性がない。

○感染症状況がより詳細だと良い。嘔吐下痢等も知ることができれば受診時の参考になる。

《回答》

正確に掲載できるように気を付けていきます。

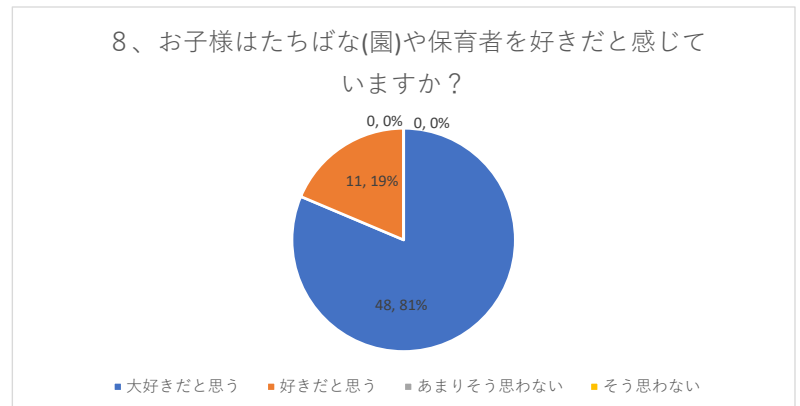
【やや不満である…0】

【不満である…0】

【未回答…1】

8、

お子様はたちばな(園)や保育者を好きだと感じていますか？	
大好きだと思う	48
好きだと思う	11
あまりそう思わない	0
そう思わない	0



9. その他ご意見ご要望などありましたらご記入ください。

○虐待防止や安全面の観点から、園としてどのような対策をしているのか、職員はどのような研修を受けているのか等、積極的に情報公開してもらえると安心する。

◀回答▶

虐待防止や安全面（ヒヤリハット）などは、常に日々の保育を振り返り、クラス内での話し合い、以上・未満児クラス単位での話し合い、クラスリーダーによる話し合い、主幹会による話し合い、全職員での話し合いと会議の場を設け、どうして子どもへの虐待が起ってしまうのか、どんなことが子どもへの虐待になるのか等園全体で確認しています。研修も様々な協会を通じて受講し、一人の職員が感じたこと学んだことなどを職員全体へフィードバックできる研修体系を実践しています。直近の研修会は、講師に掛札逸美（心理学博士）氏を招いて「保育の安全と、園、職員の責任」～「保育」そのものの価値とリスク、責任について学ぶ～といった研修会に参加しています。

○歯磨きがなくなってしまったのが残念。早く復活してほしい。

◀回答▶

5月24日より再開する予定です。

○パレエ教室や道路でUターンする保護者がいる。

◀回答▶

引き続きお知らせの配布や声掛け等を行っていききたいと思います。

○園で購入するものなど、リユース品があると良い。

◀回答▶

使わなくなった制服やカバンは寄付していただいています。卒園間近に壊れてしまったカバン等はお声がけいただければお貸しできることもあります。

○たちばなでも性教育を取り入れてほしい。どろんこ遊びが裸であるなど、矛盾を感じることもある。着衣でのどろんこ遊びは家庭での負担が増えるので一概にやめてほしいわけではないが…そのあたりのフォローをお願いしたい。

◀回答▶

性教育については賛否ありますので慎重に検討していきます。どろんこ遊びは、裸にならなければいけないルールはありません。過去に日焼けを気にする子や裸になることに抵抗がある子は服を着て遊んでいます。

○行事等で園行事に参加した際、子どもたちの写真や動画をクラスLINEで共有していた。撮影禁止にするなど対策を考えたほうが良いのでは…(グループLINEに参加していない保護者もいる、様々な問題があると思う)

◀回答▶

写真や動画は原則各ご家庭で楽しんでいただくものだと思います。動画や写真の共有については行わないよう伝えていききたいと思います。

○制服制度を取り入れていることが気になる。ズボン、スカートの差があること、登園時に着用する必要があり、すぐに遊びを始められないこと、小学校では制服がないこと、慣れないサスペンダーが大変なこと…デメリットが多いのでは？発表会の衣装が自由なら、上は白、下は黒くらいの指定が良いのではないか。また、リュックが小さく使いづらい。大人でも入れにくいと感じる。

◀回答▶

制服の問題は、大きな課題の一つと認識しています。私個人の意見としては、着替えることで身につく生活習慣も大切だと思う一方で、これからの時代にそぐわないのではとも感じています。制服の廃止については、保護者の皆様の意見を聞きながら慎重に検討していきたいと思っています。

○大人ファーストではなく、子どもファーストであってほしい。子どもは、園で大人から言われた何気ない一言を気にする。相手が子どもであることを忘れないでほしい。

◀回答▶

言葉がけは、子どもの成長発達に大きな影響を与えることがエビデンスとして示されてきました。当園でも3年前から言葉がけの重要性を職員と話し合い、子どもへ言葉をかける際は、①具体的（名詞、形容詞、数詞等）な言葉を添える②否定的な言葉を使わない③目線だけでなく、子どもが発信する心とチューニングして話すこと。 これらを日々意識して保育するため各クラス等に掲示するだけでなく、職員会議でも常に振り返りを行っています。しかし、このような話し合いの中でも職員から「今日〇〇くんこんな言葉をかけてしまった」「こんな言葉がけはまちがっているかな」など反省の声も多くあります。このように私たちも子どもたちのために日々の保育を振り返り、反省と改善を繰り返して成長しています。このようなご意見も真摯に受け止め、子どもたちのために保育していくことを改めて園全体で確認させていただきました。

○職員が働きやすい職場環境を重視しているようだが、もう少し子どもに目を向けてほしい。

◀回答▶

昨今、保育業界は保育士不足が問題となっています。保育士が不足する理由の多くは、職員の処遇（休暇、休憩、賃金）が仕事に見合わないため新任職員が1、2年で退職してしまうそうです。当園は、子どもたちを軽視し、職場環境を重視しているわけではなく、職員が社会人として当然得られる権利（ノンコンタクトの休憩1時間、有給は5日以上等）をしっかりと明確化し、堂々と休める環境を作りました。これにより、退職者は激減し、職員は子どもたちとイキイキと関われるなど、質の高い保育につながっています。子どもへの虐待が全国的に問題になっていますが、それら多くの園は職員処遇が劣悪であったこともわかっています。今後も職場環境の改善をしつつ、しっかりと子どもたちへ目を向けていききたいと思います。

○3月17日からの学級閉鎖(きりん組)はどうして学級閉鎖になったのか？市からの指示だったという説明だけではなく、園側の理由を説明してほしい。

◀回答▶

詳細は個人情報になりますのでお伝え出来ませんが、学級閉鎖になるかならないかはその時の状況しだいでした。

例えば、あるクラスで二人コロナ陽性者が判明したけれど学級閉鎖になる時とならない時があります。これはある同一グループ内で二人陽性者が出た場合は学級閉鎖にならない、違うグループから一人ずつ出た場合は学級閉鎖にする等、その時の感染リスクに応じて嘱託医や前橋市の考え方が様々あったからだと記憶しています。